

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 2021v04

HOOF TECHNIEK | FRANC 21 8253EL DRONTEN
KVK 80310583
BTW NL003422106B74
IBAN NL28KNAB0503178365



Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Consument:	De Klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Dienst:	De telecom dienst of internetdienst die door de Provider aan de Klant wordt geleverd;
Locatie:	De locatie van de Klant of de door de Klant aangewezen locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd of dienen te worden uitgevoerd;
HOOF Techniek:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: HOOF Techniek, handelend onder de handelsnamen: HOOF Techniek en HOOF Connect, gevestigd aan Franc 21 te Dronten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 80310583;
Klant:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met HOOF Techniek een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen HOOF Techniek en de Klant;
Partijen:	HOOF Techniek en de Klant samen;
Product:	Het fysieke Product dat HOOF Techniek in het kader van de Overeenkomst levert;
Provider:	De telecomprovider die de Dienst aan de Klant levert;
Schriftelijk:	Schriftelijk, via de e-mail of via het web portaal van Hoof Techniek;
Werkzaamheden:	De werkzaamheden die HOOF Techniek in het kader van de Overeenkomst uitvoert of heeft uitgevoerd.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en voorstellen van HOOF Techniek en op alle Overeenkomsten tussen HOOF Techniek en de Klant.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door HOOF Techniek vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien HOOF Techniek niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing

zouden zijn of dat HOOF Techniek het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- 2.6. De Klant met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met HOOF Techniek gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.7. HOOF Techniek heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. HOOF Techniek zal de Klant Schriftelijk van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte stellen en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden. Indien de nieuwe versie van de algemene voorwaarden nadeliger is voor de Consument, dan heeft de Consument het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe versie van de algemene voorwaarden in werking treedt.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Ieder aanbod, advies en alle offertes van HOOF Techniek zijn vrijblijvend.
- 3.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan HOOF Techniek opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop HOOF Techniek zijn aanbod of offerte baseert.
- 3.3. HOOF Techniek kan niet aan zijn offerte, aanbod of inhoud van (e-mail)bericht worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, het aanbod of de inhoud, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht HOOF Techniek niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Offertes, vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. De door HOOF Techniek aan de Klant verstrekte offertes en daarbij behorende documenten blijven eigendom van HOOF Techniek en mogen zonder toestemming van HOOF Techniek niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.
- 3.7. HOOF Techniek heeft het recht te besluiten geen overeenkomst met de Klant aan te gaan indien:
 - a. In het verleden de Klant zijn (betalings)verplichtingen jegens HOOF Techniek niet is nagekomen;
 - b. HOOF Techniek gegronde reden heeft om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de Klant.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend dan wel op het moment dat de Klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van HOOF Techniek.

Artikel 5. Annulering

- 5.1. Indien de Klant de Overeenkomst annuleert, dan heeft HOOF Techniek het recht annuleringskosten aan de Klant in rekening te brengen. Deze annuleringskosten kunnen bestaan uit:
 - a. De prijzen van reeds in het kader van de Overeenkomst ingekochte Producten;
 - b. Het aantal uren dat HOOF Techniek reeds gewerkt heeft in het kader van de Overeenkomst maal het uurtarief van HOOF Techniek;
 - c. De annuleringskosten en overige kosten die HOOF Techniek aan een derde dient te betalen.

Artikel 6. Looptijd en opzegging van duurovereenkomsten

- 6.1. Indien Partijen een duurovereenkomst met elkaar zijn aangegaan, dan is de looptijd van de Overeenkomst 1 jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2. De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de looptijd telkens automatisch met 1 jaar verlengd, tenzij de Overeenkomst overeenkomstig artikel 6.3 wordt opgezegd.
- 6.3. Ieder der Partijen kan de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd opzeggen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

- 6.4. De artikelen 6.2 en 6.3 gelden niet voor de Consument. De duurovereenkomst aangaan met een Consument wordt na het verstrijken van de looptijd automatisch voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd door een der Partijen is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Ieder der Partijen kan de voor onbepaalde tijd verlengde Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. HOOF Techniek zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 7.2. HOOF Techniek heeft het recht, zonder de Klant daarvan in kennis te stellen, bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen.
- 7.3. HOOF Techniek kan tijdens de Werkzaamheden apparatuur of systemen onttrekken aan het dagelijkse gebruik, indien dit door HOOF Techniek noodzakelijk geacht wordt voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 7.4. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat HOOF Techniek tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.5. Indien de Klant er niet voor heeft gezorgd dat HOOF Techniek tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 8. De Dienst

- 8.1. Indien HOOF Techniek in het kader van de Overeenkomst een Dienst voor de Klant aanvraagt bij een Provider, dan treedt HOOF Techniek op als bemiddelaar en komt de overeenkomst tot afname van de Dienst tot stand tussen de Klant en de Provider. De simkaart wordt door de Provider aan de Klant geleverd. Op het gebruik van de Dienst zijn de (algemene) voorwaarden van de Provider van toepassing.
- 8.2. Indien de Provider zijn verplichtingen jegens de Klant niet of niet naar behoren nakomt, dan is HOOF Techniek daarvoor niet aansprakelijk. Dit is een zaak tussen de Klant en de Provider.
- 8.3. De Provider factureert de Klant voor de Dienst. HOOF Techniek is nimmer verantwoordelijk voor hoge verbruikskosten die door de Provider aan de Klant zijn gefactureerd.
- 8.4. Er worden geen garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst gegeven. De kwaliteit van de Dienst kan minder zijn dan aan de Klant is kenbaar gemaakt indien de Klant de verbinding(en) en/of switch(es), accesspoint(s) en router(s) niet van HOOF Techniek afneemt, maar van een derde.
- 8.5. Via het web portaal van HOOF Techniek kan de Klant zijn verbruik van de Dienst inzien. HOOF Techniek verstrekt de Klant inloggegevens voor het web portaal van HOOF Techniek.
- 8.6. Indien de Klant over zijn databundel heen is, dan ontvangt de Klant daarvan via de e-mail een melding en kan de Klant dat zien in het web portaal.
- 8.7. Indien HOOF Techniek een storing constateert bij de Provider, dan wordt deze storing gemeld op de website van HOOF Techniek en wordt de verloop van de storing tevens op de website kenbaar gemaakt. Deze kennisgevingen betekenen niet dat HOOF Techniek op enige wijze verantwoordelijk is voor de storing of voor de gevolgen van de storing. Klachten over de Dienst dienen te worden gemeld aan de Provider.
- 8.8. HOOF Techniek is gerechtigd de Dienst stop te zetten voor een onbepaalde periode indien sprake is van ondeugdelijk gebruik van de Dienst, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op de vergoeding van schade die de Klant door een dergelijke stopzetting lijdt of op enige andere vorm van compensatie.

Artikel 9. Wijzigen van de Overeenkomst

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. HOOF Techniek zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

- 9.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal HOOF Techniek de Klant hierover inlichten.
- 9.4. HOOF Techniek heeft het recht zijn dienstverlening te wijzigen, bijvoorbeeld indien een aanpassing gewenst is i.v.m. nieuwe ontwikkelingen. De Klant wordt ruim van te voren Schriftelijk van de wijzigingen in kennis gesteld. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijziging in de dienstverlening, dan kan de Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de dag waarop de wijzigingen in werking treden.

Artikel 10. Prijzen en kosten

- 10.1. Vermelde prijzen en uurtarieven zijn exclusief btw.
- 10.2. Voor de Consument zijn vermelde prijzen en uurtarieven inclusief btw.
- 10.3. De vergoeding voor de Werkzaamheden wordt door HOOF Techniek vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 10.4. HOOF Techniek heeft het recht zijn uurtarieven en de prijzen voor de Producten van tijd tot tijd aan te passen. De Klant wordt Schriftelijk van een wijziging in het (uur)tarief of in prijzen in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. De Consument heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop een verhoging in het (uur)tarief of in de prijs in werking treedt.
- 10.5. Indien HOOF Techniek Werkzaamheden op de Locatie uitvoert, dan worden reiskosten aan de Klant in rekening gebracht.
- 10.6. HOOF Techniek heeft het recht voor de levering van Producten transportkosten aan de Klant in rekening te brengen. Indien transportkosten aan de Klant in rekening worden gebracht, dan wordt de Klant daarvan vooraf in kennis gesteld.

Artikel 11. Verplichtingen van de Klant

- 11.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur en ruimtes, waarvan HOOF Techniek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan HOOF Techniek worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 11.2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 11.3. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 11.4. De Klant dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
 - a. De Locatie op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is;
 - b. De Werkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden;
 - c. Op de Locatie alle redelijke voorzieningen welke voor een goede uitvoering van de Werkzaamheden nodig zijn aanwezig zijn;
 - d. De specificaties en/of aanwijzingen waarop de door HOOF Techniek te verrichten Werkzaamheden gebaseerd zijn, volledig en juist zijn;
 - e. De Locatie in overeenstemming is met de redelijke eisen die HOOF Techniek stelt.
- 11.5. De Klant stelt het genoemde in lid 4 van dit artikel om niet aan HOOF Techniek ter beschikking.
- 11.6. De Klant stelt HOOF Techniek in staat de Werkzaamheden op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de Overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 11.7. Indien een storing in het (op)geleverde veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de Klant, dan zijn alle kosten die HOOF Techniek heeft moet maken om de storing te verhelpen voor rekening van de Klant.
- 11.8. HOOF Techniek gaat ervan uit dat de Klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 11.9. Het is de Klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het (op)geleverde zonder voorafgaande toestemming van HOOF Techniek, tenzij het wijzigingen betreffen die vallen onder het normaal gebruik van het (op)geleverde.
- 11.10. De Klant is verplicht het (op)geleverde enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties.
- 11.11. De Klant is gehouden HOOF Techniek onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

- 11.12. De Klant vrijwaart HOOF Techniek tegen aanspraken door derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de Klant, onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in dit artikel.
- 11.13. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van het (op)geleverde.
- 11.14. Het is enkel toegestaan het (op)geleverde te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het is in het bijzonder niet toegestaan met gebruik van het (op)geleverde:
- Content te verspreiden, te publiceren of te downloaden die strafbaar is, zoals kinderporno;
 - Ongevraagde commerciële berichten (spam) te versturen;
 - Computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;
 - Te handelen in strijd met de rechten van derden;
 - De privacy van derden te schenden;
 - Criminele activiteiten uit te voeren of te bevorderen;
 - Hackersactiviteiten uit te voeren;
 - Personen te bedreigen;
 - Personen lastig te vallen.
- 11.15. Indien in strijd is gehandeld met artikel 11.14, dan heeft HOOF Techniek het recht de Overeenkomst te beëindigen. De Klant wordt Schriftelijk van een dergelijke beëindiging in kennis gesteld.
- 11.16. De Klant staat in voor al het gebruik dat wordt gemaakt van de Dienst, ook indien dit geschiedt zonder zijn toestemming. Alle gemaakte verbruikskosten zijn voor rekening van de Klant.
- 11.17. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van de beveiligingscodes van het Product en/of de Dienst.
- 11.18. De Klant is zelf verantwoordelijk voor:
- Al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst en de daarvoor toegekende telefoonnummer(s), domeinnamen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden en e-mailadres(sen);
 - De beveiliging van de gegevens die door de Klant op zijn systemen worden opgeslagen;
 - De beveiliging van zijn (rand)apparatuur (zoals telefooncentrales) tegen oneigenlijk gebruik van deze (rand)apparatuur door derden of inbraak in deze (rand)apparatuur door derden.
- 11.19. Wijzigingen in zijn gegevens, zoals een adreswijziging of wijziging in een e-mailadres, dient de Klant zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan HOOF Techniek kenbaar te maken.
- 11.20. Indien de Klant zijn verplichtingen jegens HOOF Techniek of die voortvloeien uit de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Klant onrechtmatig jegens HOOF Techniek handelt, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die HOOF Techniek daardoor lijdt, waaronder omzetverlies, wachttijd en extra gemaakte kosten, en is HOOF Techniek gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12. (Op)leveringstermijn

- 12.1. Een overeengekomen termijn voor de (op)levering is geen fatale termijn. HOOF Techniek zal er te allen tijde naar streven om de aangegeven (op)leveringstermijn na te komen. Niet-tijdige (op)levering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens HOOF Techniek. Indien de (op)leveringstermijn wordt overschreden, dan dient de Klant HOOF Techniek een ingebrekestelling te sturen waarin HOOF Techniek een redelijke termijn wordt geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 12.2. De (op)leveringstermijn vangt aan op het moment dat HOOF Techniek alle gegevens en zaken van de Klant heeft ontvangen die voor HOOF Techniek noodzakelijk zijn om een aanvang te maken met de Werkzaamheden.
- 12.3. In het geval dat een door HOOF Techniek met de Klant overeengekomen (op)leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a.

omschreven in artikel 24 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 13. Levering

- 13.1. De Producten worden geleverd op het door de Klant opgegeven afleveradres.
- 13.2. HOOF Techniek heeft het recht een bestelling in gedeeltes te leveren.
- 13.3. Het risico van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten zijn afgeleverd op het opgegeven afleveradres.
- 13.4. De Klant is verplicht de bestelde Producten in ontvangst te nemen. Een eventuele overschrijding van de leveringstermijn doet daar niet aan af.
- 13.5. Indien de Klant afname weigert, dan is HOOF Techniek gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan. Indien de Klant de Producten niet afneemt, ongeacht of betaling van (een deel van) het verschuldigde reeds heeft plaatsgevonden, dan heeft HOOF Techniek het recht om de Producten na Schriftelijke ingebrekestelling te verkopen. De Klant blijft het factuurbedrag, te vermeerderen met de rente, kosten en eventuele schadevergoeding, verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop van de Producten aan een derde.

Artikel 14. Bewaring

- 14.1. Indien de Klant bestelde Producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, dan is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
- 14.2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van Producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 15. Fabrieksgarantie

- 15.1. Indien op een Product een fabrieksgarantie wordt verleend, dan gelden de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant.
- 15.2. De garantie met betrekking tot Producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
- 15.3. De afhandeling van een beroep op de fabrieksgarantie loopt via HOOF Techniek.

Artikel 16. Facturatie en betaling

- 16.1. Facturatie voor de Werkzaamheden geschiedt na de opleving. Indien het een opdracht betreft voor een langere periode, dan geschiedt facturatie maandelijks achteraf.
- 16.2. Facturatie voor de Producten geschiedt na de levering, tenzij artikel 16.3 van toepassing is.
- 16.3. Indien de totale prijs voor de bestelling van de Producten € 1.000,- excl. btw of meer is, dan geschiedt facturatie als volgt:
 - a. 50% onverwijld na het plaatsen van de bestelling;
 - b. 50% bij de levering.
- 16.4. De factuur wordt via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 16.5. De Klant dient de van HOOF Techniek ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 16.6. Betaling dient zonder korting, verrekening of opschorting te geschieden.
- 16.7. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 16.8. Bij niet-tijdige betaling door de Klant is HOOF Techniek bevoegd elke (verdere) (op)levering aan de Klant op te schorten totdat de verschuldigde bedragen, vermeerderd met kosten en rente, door de Klant zijn voldaan. HOOF Techniek is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Klant door de opschorting lijdt. De Klant wordt Schriftelijk van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 16.9. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan is de Klant in verzuim en wordt de wettelijke (handels)rente aan de Klant in rekening gebracht vanaf de overschrijding tot voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die HOOF Techniek maakt om de vordering van de Klant te incasseren komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Voor de Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

- 16.10. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 16.11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van HOOF Techniek op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 16.12. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door HOOF Techniek, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan HOOF Techniek te betalen.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

- 17.1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van HOOF Techniek, totdat de Klant de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek aan HOOF Techniek volledig heeft betaald.
- 17.2. De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van HOOF Techniek te bewaren en deze te verzekeren tegen risico's zoals brand, schade en diefstal. Op eerste verzoek van HOOF Techniek zal de Klant alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan HOOF Techniek.
- 17.3. Zolang de eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant de Producten niet verpanden, aan derden enig ander recht daarop verlenen of buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 17.4. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Klant onmiddellijk HOOF Techniek daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van HOOF Techniek.
- 17.5. Nadat HOOF Techniek zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag hij de geleverde Producten terughalen. De Klant staat HOOF Techniek of de door HOOF Techniek ingeschakelde derde toe de plaats te betreden waar de Producten zich bevinden. Doet HOOF Techniek een beroep op zijn eigendomsvoorbehoud, dan dient de Klant zijn volledige medewerking daaraan te verlenen.
- 17.6. Alle kosten die HOOF Techniek maakt om de Producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Klant.
- 17.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan HOOF Techniek toekomende rechten onverlet.

Artikel 18. Klachten

- 18.1. Klachten ten aanzien van het Product of de Werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk na de (op)levering aan HOOF Techniek kenbaar te worden gemaakt. De Klant dient duidelijk een omschrijving te geven van het gebrek, zodat HOOF Techniek adequaat kan reageren.
- 18.2. De Klant is verplicht HOOF Techniek de mogelijkheid te geven om een klacht te controleren. Het feit dat HOOF Techniek overgaat tot het onderzoeken van een klacht, impliceert niet dat HOOF Techniek erkent dat het (op)geleverde gebrekkig is.
- 18.3. Indien de Klant aantoonbaar dat het (op)geleverde op het moment van (op)levering gebrekkig was, dan zal HOOF Techniek naar zijn keuze het (op)geleverde herstellen of vervangen of de prijs voor het (op)geleverde (deels) crediteren. De aansprakelijkheid van HOOF Techniek is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 23 is opgenomen.
- 18.4. Klachten over het Product of de Werkzaamheden worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen en een beroep op de garantie wordt afgewezen indien:
 - a. De (gebruiks)instructies niet zijn nagekomen;
 - b. Er sprake is van normale slijtage;
 - c. De Klant of een derde zonder voorafgaande toestemming van HOOF Techniek werkzaamheden en/of wijzigingen aan het (op)geleverde heeft uitgevoerd resp. aangebracht;
 - d. Schade aan het (op)geleverde en/of gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de Klant en/of een derde;
 - e. Het (op)geleverde niet is gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;

- f. Gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen, hackerattack en weersomstandigheden;
 - g. Er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
 - h. Het (op)geleverde niet is gebruikt in overeenstemming met de technische specificaties;
 - i. Controles niet nauwkeurig zijn uitgevoerd;
 - j. Gebreken het gevolg zijn van componenten, diensten, systemen en/of producten die niet door HOOF Techniek zijn (op)geleverd.
- 18.5. Indien HOOF Techniek op verzoek van de Klant Werkzaamheden aan het (op)geleverde uitvoert en een van de situaties genoemd in artikel 18.4 is van toepassing, dan worden de kosten voor deze Werkzaamheden aan de Klant in rekening gebracht.
- 18.6. Indien de Klant onterecht een klacht heeft ingediend, dan worden de eventuele onderzoekskosten die HOOF Techniek daardoor heeft gemaakt aan de Klant in rekening gebracht.
- 18.7. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van HOOF Techniek door een derde of door de Klant zelf zijn uitgevoerd, worden nimmer vergoed en geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten. De Klant dient HOOF Techniek te allen tijde de mogelijkheid te geven binnen een redelijke termijn gebreken te (laten) herstellen.
- 18.8. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 19. Ingebrekestelling

- 19.1. De Klant dient ingebrekestellingen Schriftelijk kenbaar te maken aan HOOF Techniek.
- 19.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat een ingebrekestelling HOOF Techniek ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 20. Service-Level-Agreement (SLA)

- 20.1. Voor het onderhoud en verhelpen van storingen in het (op)geleverde na de (op)levering en voor ondersteuning bij het gebruik van het (op)geleverde kan de Klant een SLA bij HOOF Techniek afsluiten.
- 20.2. Indien er storingen ontstaan in het (op)geleverde na de (op)levering en de Klant niet beschikt over een SLA en HOOF Techniek op verzoek van de Klant Werkzaamheden uitvoert, dan zal HOOF Techniek hiervoor kosten aan de Klant in rekening brengen.
- 20.3. Ondersteuning bij storingen of onderhoudswerkzaamheden zonder SLA geschiedt te allen tijde op basis van Best-Effort inzet.
- 20.4. Het uitvoeren van onderhoud aan de Dienst, kan gevolgen hebben voor het bereik van de Dienst. Het is mogelijk dat wegens onderhoud de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik wordt gesteld.

Artikel 21. Hoofdelijke aansprakelijkheid Klant

- 21.1. Als HOOF Techniek een Overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die Overeenkomst aan HOOF Techniek verschuldigd zijn.

Artikel 22. Opschorting en ontbinding

- 22.1. HOOF Techniek is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
 - a. HOOF Techniek bij het uitvoeren van de Werkzaamheden dreigt te worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen of indien er sprake is van een andere (dreigende) gevaarlijke situatie;
 - b. Het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de opdracht dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen;
 - c. Na het sluiten van de Overeenkomst HOOF Techniek ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 22.2. Indien HOOF Techniek de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan stelt HOOF Techniek de Klant daarvan Schriftelijk op de hoogte.

- 22.3. HOOF Techniek is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 22.4. Voorts is HOOF Techniek bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 22.5. HOOF Techniek is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 22.6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan worden alle tot aan het moment van de ontbinding resp. opschorting door HOOF Techniek uitgevoerde Werkzaamheden en in het kader van de Overeenkomst ingekochte Producten aan de Klant in rekening gebracht.
- 22.7. HOOF Techniek behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 23. Aansprakelijkheid en verjaring

- 23.1. HOOF Techniek kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 24 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 23.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. HOOF Techniek is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart HOOF Techniek tegen alle aanspraken ter zake.
- 23.3. HOOF Techniek kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor verlies of onbevoegd gebruik van de inlogcodes of beveiligingscodes van de Klant. HOOF Techniek is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inlogcodes of beveiligingscodes wordt gemaakt.
- 23.4. In geen geval is HOOF Techniek aansprakelijk voor de manier waarop de Klant of zijn medewerkers gebruik maken van het Product of de Dienst.
- 23.5. Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt aan het (op)geleverde, dan sluit HOOF Techniek iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 23.6. HOOF Techniek is nimmer aansprakelijk voor schade, zoals, gederfde omzet of vertragingsschade, die het gevolg is van tijdens of door de Werkzaamheden optredende storing in de bedrijfsvoering van de Klant. Een storing of bedrijfsstagnatie komt voor risico van de Klant. Indien de Klant zich voor de daaruit voortvloeiende schade wenst in te dekken, dan dient de Klant daarvoor zelf een verzekering af te sluiten.
- 23.7. HOOF Techniek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die inherent is aan dan wel onvermijdelijk is bij het door HOOF Techniek op correcte wijze uitvoeren van de Overeenkomst.
- 23.8. HOOF Techniek is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken van de Klant waaraan dan wel waarop HOOF Techniek Werkzaamheden verricht.
- 23.9. HOOF Techniek is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

- 23.10. Indien HOOF Techniek op verzoek van de Klant een telefoonnummer overzet naar de Provider, dan is HOOF Techniek niet aansprakelijk voor de eventuele afkoopsom of boete die door de vorige provider aan de Klant in rekening wordt gebracht of voor dubbele abonnementskosten die de Klant dient te betalen.
- 23.11. HOOF Techniek is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door een hackerattack en/of door criminele en/of frauduleus handelen van derden via het internet en/of via de Dienst.
- 23.12. HOOF Techniek is niet verantwoordelijk voor schade door spam, virussen of het verlies van bestanden.
- 23.13. Voor zijn dienstverlening kan HOOF Techniek afhankelijk zijn van (online) diensten of systemen van derde partijen. HOOF Techniek is nimmer verantwoordelijk voor schade die is ontstaan doordat derde partijen wijzigingen doorvoeren in hun (online) diensten of systemen en daardoor de Werkzaamheden niet of niet naar behoren kunnen worden uitgevoerd.
- 23.14. Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, systemen en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan HOOF Techniek nimmer worden aangerekend.
- 23.15. HOOF Techniek is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door een dienst die door een derde partij aan de Klant wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld ook indien de facturatie voor deze dienst via HOOF Techniek loopt.
- 23.16. Het gebruik van de Dienst is geheel voor rekening en voor risico van de Klant. HOOF Techniek is niet aansprakelijk voor:
- (Hoge) verbruikskosten, bijvoorbeeld door het bellen of gebeld worden van of naar betaalde telefoonnummers waardoor hoge verbruikskosten ontstaan;
 - De kosten voor het verbruiken van meer data dan de hoeveelheid data die valt onder de databundel die de Klant afneemt.
- 23.17. HOOF Techniek is niet aansprakelijk voor schades en/of boetes die het gevolg zijn van het met gebruik van de Dienst handelen in strijd met wet- en/of regelgeving.
- 23.18. HOOF Techniek is niet aansprakelijk indien geen gebruik kan worden gemaakt van de Dienst door het niet of niet goed functioneren van de apparatuur van de Klant.
- 23.19. HOOF Techniek is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door het (tijdelijk) niet of niet naar behoren functioneren van de Dienst, tenzij het niet naar behoren functioneren van de Dienst veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van HOOF Techniek.
- 23.20. HOOF Techniek is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt doordat misbruik van de Dienst is gemaakt.
- 23.21. Iedere aansprakelijkheid van HOOF Techniek voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemist besparingen, omzetverlies, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, opgelegde boetes, arbeidskosten, dataverlies, vertragingsschade en bedrijfsstoring.
- 23.22. Indien HOOF Techniek aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van HOOF Techniek beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van HOOF Techniek gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van HOOF Techniek beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de Klant betaald heeft voor het (op)geleverde waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een Overeenkomst met een looptijd van meer dan 1 maand, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het gefactureerde bedrag voor het opgeleverde voor de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 23.23. De Klant vrijwaart HOOF Techniek voor vorderingen die derden tegen HOOF Techniek instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor HOOF Techniek niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De Klant is gehouden HOOF Techniek op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor HOOF

Techniek mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

- 23.24. De Klant is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. HOOF Techniek heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het (op)geleverde.
- 23.25. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant uit welken hoofde ook jegens HOOF Techniek vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens HOOF Techniek kan aanwenden. Heeft de vordering betrekking op een Product, dan geldt voor de Consument een verjaringstermijn van 2 jaar.

Artikel 24. Overmacht

- 24.1. HOOF Techniek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; natuurrampen; terrorisme; rellen; stroom-, elektriciteit-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen; epidemieën; pandemie; brand; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens HOOF Techniek de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; diefstal; stakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadigingen van Producten bij het transporteren daarvan; blokkades; het niet of niet tijdig leveren van Producten aan HOOF Techniek door zijn leveranciers; ex- en importverboden; verkeersstoring; verkeersongeval; autopech; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 24.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door HOOF Techniek ingeschakelde derde partij of van een leverancier van HOOF Techniek.
- 24.3. HOOF Techniek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HOOF Techniek zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 24.4. In het geval dat HOOF Techniek door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft HOOF Techniek het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat HOOF Techniek gehouden is om enige door de Klant geleden schade te vergoeden.
- 24.5. In het geval dat HOOF Techniek ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van de Klant gedeeltelijk Werkzaamheden heeft verricht, dan is HOOF Techniek gerechtigd om deze Werkzaamheden te factureren.

Artikel 25. Geheimhouding

- 25.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 25.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, HOOF Techniek gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en HOOF Techniek zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is HOOF Techniek niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 26. Persoonsgegevens

- 26.1. HOOF Techniek verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van

persoonsgegevens door HOOFF Techniek kan de Klant het privacy beleid van HOOFF Techniek raadplegen, zie <https://hooftechniek.nl/privacybeleid/>.

Artikel 27. Intellectuele eigendomsrechten

- 27.1. De Klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door HOOFF Techniek geleverde Producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 27.2. Het is de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten die strijdig zijn met het handelsnaamrecht, merkrecht, auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten van HOOFF Techniek of van de licentiegever of leverancier van HOOFF Techniek.

Artikel 28. Overdracht

- 28.1. HOOFF Techniek heeft het recht zijn rechten en plichten die volgen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij. De Klant wordt Schriftelijk van een dergelijke overdracht op de hoogte gesteld.
- 28.2. Het is de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van HOOFF Techniek zijn rechten of plichten die volgen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.

Artikel 29. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 29.1. Alle geschillen waartoe de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zou kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar HOOFF Techniek gevestigd is. Indien HOOFF Techniek een beroep doet op dit artikel, dan heeft de Consument de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 29.2. De Overeenkomst en alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van ieder ander recht, beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.